

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje nowe produkty wprowadzone na polski rynek przez firmę MegaMarket S.A., zwaną dalej „Producentem”.
2. Gwarancji udziela Producent i obowiązuje ona wobec produktów zakupionych po raz pierwszy w Polsce i jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest posiadacz produktu, który dysponuje dowodem zakupu tego towaru, zwany dalej „Klientem”.
4. Dowodem zakupu jest każdy dokument potwierdzający zakup produktu od Producenta lub jego uprawnionego przedstawiciela na terenie Polski (m.in. faktura VAT, paragon z kasy fiskalnej, umowa, zaakceptowane zamówienie, korespondencja lub inny dokument potwierdzający fakt nabycia produktu ze wskazaniem daty nabycia).
5. Brak możliwości wykazania zakupu produktu od Producenta lub jego uprawnionego przedstawiciela na terenie Polski stanowi przyczynę odmowy rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej, jak również odmowy dokonania przeglądów gwarancyjnych, o ile świadczenie gwarancyjne Producenta obejmuje taką usługę.
6. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia dowodu zakupu, Gwarant może za odpłatnością wystawić duplikat, o ile fakt zakupu nie będzie budził jakichkolwiek wątpliwości.
7. Gwarant oświadcza, że sprzedawane przez niego produkty oznaczone w ofercie jako fabrycznie nowe, są pełnowartościowe i wolne od wad fizycznych.
8. Gwarancją nie są objęte materiały, elementy lub czynności, do zapewnienia których zobowiązany jest Klient w ramach czynności związanych z montażem, uruchomieniem, eksploatacją, konserwacją, lub zabezpieczeniem produktu, wynikającym z dostarczonej instrukcji obsługi produktu (w tym dostępnej na karcie produktu oferowanego do sprzedaży w internecie).
9. Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od daty wydania produktu Klientowi.
10. W okresie gwarancji wszystkie naprawy spowodowane wadami fizycznymi powstałymi z przyczyn tkwiących w produkcie będą usuwane nieodpłatnie poprzez naprawę lub wymianę, albo jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe lub znacząco utrudnione, poprzez obniżenie ceny lub zwrot ceny sprzedaży. O sposobie załatwienia reklamacji z tytułu gwarancji każdorazowo decyduje Producent.
11. W przypadku wymiany produktu, okres gwarancji dla produktu liczy się od daty jego wymiany.
12. W okresie gwarancji wszystkie naprawy produktu, a także czynności konserwacyjne lub kontrolne mogą być wykonywane jedynie przez Producenta, z tym że nie dotyczy to czynności, do których zgodnie z instrukcją obsługi, zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji produktu.
13. Producent zobowiązuje się do naprawy produktu w terminie 14 dni od daty dostarczenia produktu do punktu serwisowego lub wizyty serwisanta chyba, że z przyczyn obiektywnych wymagany jest inny termin.
14. Awaria produktu musi zostać zgłoszona do Producenta lub pod numer kontaktowy wskazany na stronie www.megamarket.pl, niezwłocznie po jej wystąpieniu przy czym nie później niż w terminie 7 dni. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem gwarancji.
15. Produkty o masie do 35 kg włącznie, Klient zobowiązany jest dostarczyć do punktu serwisowego, przy czym o ile to możliwe w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym odpowiednim do zabezpieczenia przed uszkodzeniami chyba, że Producent zaproponuje odbiór reklamowanego produktu od Klienta.
16. Produkty pozostałe będą naprawiane w miejscu ich eksploatacji przez Klienta. Terminy, o których mowa w pkt. 13 i 14 będą liczone od daty wizyty serwisanta.
17. Gwarancją nie są objęte:
 - a) **mechaniczne, termiczne i chemiczne uszkodzenia produktu oraz** wywołane nimi wady,
 - b) działanie czynników zewnętrznych takich jak przepięcia w sieci, wyładowania i opady atmosferyczne,
 - c) produkty z usuniętymi lub naruszonymi numerami fabrycznymi (plombami),
 - d) uszkodzenia i wady powstałe wskutek:
 - i. niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji, w tym niezgodnego z przeznaczeniem produktu
 - ii. niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji lub wykonanej przez osoby nieuprawnione,
 - iii. kontaktu z cieczami (dot. podzespołów elektrycznych i elektronicznych),
 - iv. samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - v. **uszkodzenia powstałe w czasie transportu,**
 - vi. uszkodzenia elementów wykonanych ze szkła,
 - vii. części lub materiały używające się w trakcie normalnej eksploatacji,
 - e) wady, braki i uszkodzenia widoczne lub znane Klientowi w chwili zakupu produktu.
18. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku nie zastosowania się do instrukcji obsługi lub wskazówek i uwag Producenta w zakresie obsługi produktu, a także w przypadku podłączenia produktu przez osoby nieposiadające uprawnień, niewykonywania czynności wskazanych w instrukcji obsługi, zapewniających poprawne działanie produktu.
19. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękomi i ochronie konsumentów.
20. Punkty serwisowe:
 - 1) MegaMarket S.A., ul. Strefowa 15, 39-442 Chmielów;